

## Вопросы - Ответы

### Как происходит оплата ?

Оплата производится авансом по перечислению, в течении 5 дней после предоставления счета на оплату.

### В каком формате записываются мобильные номера в систему ?

В международном формате. Без знака "+". Пример: 37379XXXXXX или 37369XXXXXX и т.п.

### Что отображается в поле "Баланс" ?

Количество протарифицированных смс сообщений.

### Почему баланс показывает минус ?

Из-за кредитной схемы расчета. Начальный баланс составляет 0, далее по мере отправки смс сообщений, он изменяется и опускается в минус.

### Кто-то модерирует рассылки ?

Да. Наши сотрудники производят модерацию ВСЕХ смс рассылок.

После Вашей подготовки смс рассылки, она попадает к нам на модерацию. В течении короткого промежутка времени ( от 1 до 5 минут ), рассылка подтверждается и начинается автоматическая отправка смс сообщений.

### Когда можно совершать рассылки ?

Стандартное расписание в течении которого возможна рассылка - Понедельник - Пятница с 10:00 до 20:00

### А если создать рассылку в выходные ?

Рассылку возможно создать в любое время, но отправлена она будет, только в промежутке Понедельник - Пятница с 10:00 до 20:00

### Можно ли загрузить большое количество номеров сразу ?

Да, в системе предусмотрен массовый импорт контактов. Файл для импорта подготавливается в Excel и должен быть сохранен в формате CSV.

### А кто изменяет и добавляет адрес отправителя в системе?

Адрес отправителя изменяется или добавляется по Вашему запросу в службу поддержки.

### А можно создать рассылку, но чтобы она отправилась позже ?

Да, система предусматривает возможность установки временной задержки на отправку смс рассылки. Вы можете подготовить рассылку и выбрать точную дату и время для отправки.

При наступлении указанной даты и времени, рассылка произойдет автоматически, без Вашего вмешательства.