

Вопросы - Ответы

Как происходит оплата?

Оплата производится авансом по перечислению, в течении 5 дней после предоставления счета на оплату.

Что отображается в поле "Баланс"?

Количество протарифицированных смс сообщений.

Почему баланс показывает минус?

Из-за кредитной схемы расчета. Начальный баланс составляет 0, далее по мере отправки смс сообщений, он изменяется и опускается в минус.

Кто-то модерирует рассылки?

Да. Наши сотрудники производят модерацию ВСЕХ смс рассылок. После подготовки Вашей смс рассылки, она попадает к нам на модерацию. В течении короткого промежутка времени (от 1 до 15 минут), рассылка подтверждается и начинается автоматическая отправка смс сообщений.

Когда можно совершать рассылки?

Стандартное расписание в течении которого возможна рассылка - Понедельник - Пятница с 9:00 до 19:00.

А если создать рассылку в выходные?

Рассылку можно создать в любое время, но отправлена она будет в промежутке Понедельник - Пятница с 9:00 до 19:00.

Можно ли загрузить большое количество номеров сразу?

Да, в системе предусмотрен массовый импорт контактов. Файл для импорта подготавливается в Excel и должен быть сохранен в формате CSV (comma delimited).

А кто изменяет и добавляет адрес отправителя в системе?

Адрес отправителя изменяется и добавляется по Вашему запросу в службу поддержки.

А можно создать рассылку, но чтобы она отправилась позже?

Да, система предусматривает возможность установки временной задержки на отправку смс рассылки. Вы можете подготовить рассылку и выбрать точную дату и время для отправки. При наступлении указанной даты и времени, рассылка произойдет автоматически, без Вашего вмешательства.